

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ADVANCIS NEDERLAND B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- a. Op alle overeenkomsten met Advancis en op het leveren van diensten en informatieverstrekking zijn deze voorwaarden van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- b. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de wederpartij van Advancis.
- c. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van toepassing.
- d. Alleen schriftelijk kan van deze voorwaarden worden afgeweken.
- e. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27195068 en zijn ook te vinden op de internetsite van Advancis.
- f. Uitsluitend de Nederlandse versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- a. Overeenkomsten tussen Advancis en opdrachtgever komen tot stand nadat opdrachtgever de aanbidding van Advancis schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel doordat Advancis de opdracht heeft uitgevoerd en opdrachtgever met de uitvoering heeft ingestemd.
- b. Productspecificaties kunnen door Advancis of producent worden gewijzigd. De door Advancis verstrekte informatie, specificaties, tekeningen, modellen, afbeeldingen, ontwerpen, berekeningen en gegevens over de toepasselijkheid, zijn daarom zo nauwkeurig mogelijk. Ze zijn dan ook slechts als aanduiding of voorbeeld getoond. Ze zijn slechts bindend indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- c. Het is Advancis toegestaan een ander goed te leveren dan overeengekomen, mits het vervangend goed gelijkwaardig is dan wel in geringe mate (max. 10%) afwijkt.
- d. Advancis mag van de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens uitgaan en zal haar aanbidding, diensten en advies daarop baseren.
- e. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen/berekeningen, voor de functionele geschiktheid van de aanwezige hardware en voor de door of namens hem voorgeschreven materialen.
- f. Opdrachtgever kan geen rechten onlenen aan adviezen en informatie die hij van Advancis krijgt als deze niet direct betrekking hebben op de opdracht.
- g. De rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst zijn niet zonder toestemming van Advancis door opdrachtgever overdraagbaar en niet vatbaar voor cessie of het vestigen van een zekerheidsrecht.
- h. Een samengestelde prijsopgave verplicht Advancis niet tot levering van een deel van de in de aanbidding begrepen goederen/diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Meer- en minderwerk

- a. Bij het ontbreken van een schriftelijke meerwerkovereenkomst is de opdrachtgever gehouden de meerwerkkosten te voldoen, indien de opdrachtgever Advancis het meerwerk heeft laten uitvoeren.
- b. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Bij wijziging en/of aanvulling kan vertraging ontstaan. Opdrachtgever dient hiermede rekening te houden.
- c. Voor minderwerk is pas sprake wanneer de oorspronkelijke prijs met meer dan 15% wordt verminderd. Minderwerk wordt achteraf gecrediteerd.
- d. Wanneer de door Advancis uit te voeren werk door een buiten de invloed van Advancis liggende of een voor haar redelijkerwijze niet voorzienbare omstandigheid niet op de afgesproken tijdstip en zonder onderbreking kunnen geschieden of op een andere wijze worden verzwaard of vertraagd, is Advancis gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4 Prijs, facturering en betaling

- a. In de aanbidding/overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding geldende prijsbepalende factoren,

zoals loonprijzen tijdens normale arbeids-tijden vanaf 9.00 uur tot 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag.

- b. Indien geen vaste prijs of uurtarief wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd en de gebruikelijke uurtarieven van Advancis, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht.
- c. Een overeengekomen uurtarief wordt verhoogd voor werkzaamheden: 1) tussen 17.00 en 09.00 uur van maandag t/m vrijdag met 25%, 2) op zaterdag met 50%, 3) op zon- en feestdagen met 100%.
- d. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden kan Advancis de verschuldigde kosten periodiek in rekening brengen.
- e. Advancis is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen.
- f. Betaling dient te geschieden in euro's binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Advancis opgegeven bankrekening. Een aanbetaling dient voor de levering c.q. uitvoering plaats te vinden. Betaling geschiedt zonder verrekening, aftrek of opschorting uit welken hoofde dan ook.
- g. Indien opdrachtgever het verschuldigde niet of niet volledig binnen de overeengekomen termijn c.q. datum betaalt, is hij na het verstrijken van de termijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is hij over het openstaande bedrag, vanaf datum verzuim tot datum betaling een rente verschuldigd van 1,5 % per maand.
- h. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van enig door opdrachtgever aan Advancis verschuldigd bedrag zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste € 450,00.
- i. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- a. De opdracht kan omvatten de levering, de installatie van de software op locatie met instructie, update en upgrades met telefonisch support, het geven van extra service en onderhoud. Bij installatie zal Advancis opdrachtgever voldoende onderricht en instructie geven ter zake het gebruik van WinGuard. Advancis bepaalt de omvang en de tijdsduur van het onderricht.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Advancis het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. Opdrachtgever dient alle medewerking aan Advancis te verlenen die zij nodig acht voor de levering en voor de uitvoering van het werk.
- d. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Advancis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Advancis worden verstrekt. Bij niet tijdige verstrekking dient opdrachtgever rekening te houden met vertraging en met extra kosten.
- e. De installatie van software en het verlenen van diensten aan opdrachtgever geschiedt steeds onder regie en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Na voltooiing van de werkzaamheden zal opdrachtgever de werkopdracht voor akkoord ondertekenen. Ondertekening van de werkopdracht houdt in, dat WinGuard deugdelijk functioneert en dat er geen direct waarneembare gebreken zijn. De verrichte diensten en geleverde goederen worden alsdan, behoudens tegenbewijs, geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.
- f. Opdrachtgever is gehouden, voordat Advancis met werkzaamheden aan zijn systeem begint, een back-up te maken. Opdrachtgever dient zelf zijn apparatuur tegen virussen en andere binnendringers te beschermen.

Artikel 6 Levertijd / levering

- a. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst vermelde termijn waarbinnen Advancis tracht het werk uit te voeren en/of de levering zal plaatsvinden. De levertijd is nimmer een fatale termijn omdat Advancis afhankelijk is van de leveringen van de Duitse producent.
- b. De levertijd gaat in nadat Advancis alle verlangde gegevens in haar bezit heeft en nadat Advancis het voorschotbedrag heeft ontvangen.
- c. Indien een fatale levertijd wordt overschreden, zal Advancis opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Bij overschrijding van

die levertijd geeft opdrachtgever Advancis een redelijke termijn om alsnog na te komen.

- d. Het risico van de te leveren goederen is vanaf het tijdstip waarop deze goederen bij opdrachtgever zijn aangekomen.
- e. De levering geschiedt bij opdrachtgever. Er is deugdelijk geleverd op het tijdstip waarop het geleverde bedrijfsklaar ter beschikking van opdrachtgever is gesteld en/of op het moment dat opdrachtgever zelf het geleverde eerder in gebruik heeft genomen.
- f. In geval van kleine tekortkomingen, die het gebruik van het geleverde niet of nauwelijks beïnvloeden, wordt het geleverde geacht te zijn geaccepteerd. Advancis zal de tekortkomingen zo spoedig mogelijk verhelpen.
- g. Opdrachtgever is verplicht het geleverde op de dag van de levering te testen.
- h. Opdrachtgever dient de te leveren goederen af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de goederen voor opdrachtgever beschikbaar zijn of ter aflevering bij opdrachtgever worden aangeboden, doch niet door de opdrachtgever worden afgenomen, om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling.
- i. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Advancis gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet binnen 3 weken afneemt, is Advancis gerechtigd de overeengekomen prijs bij opdrachtgever in rekening te brengen of de goederen aan een ander te leveren. De schade die Advancis bij doorverkoop lijdt komen voor rekening van de opdrachtgever.
- j. Indien de goederen worden bezorgd, is Advancis gerechtigd eventuele bezorgkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezorging geschiedt steeds aan het bij Advancis laatst bekende door de opdrachtgever opgegeven aflever- of zaakadres.

Artikel 7 Overmacht

- a. Onder overmacht wordt mede verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen door Advancis jegens opdrachtgever tijdelijk of blijvend verhindert. Hieronder is mede begrepen: beperkende overheidsmaatregelen, exportbelemmeringen, gevaar, staking, ziekte, diefstal, verkeers- of transportmoeilijkheden, slechte weersomstandigheden, uitsluiting, beslag, onderbreking der productie, stroom- en computerstoringen, rampen, brand en wanprestatie van derden van wie zaken of diensten worden betrokken.
- b. In geval van overmacht heeft Advancis het recht hetzij nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, hetzij te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze mogelijk wordt, hetzij de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Advancis.
- c. Bij opschorting en ontbinding heeft Advancis het recht betaling te verlangen voor de reeds door Advancis geleverde zaken, werk en diensten, alsmede voor schade, kosten en interest, daaronder mede begrepen een redelijk deel van de door Advancis gederfde winst.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

- a. Indien opdrachtgever niet deugdelijk nakomt heeft Advancis het recht om de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, om nakoming te vorderen en daarnaast om schadevergoeding te vorderen. Bij wanprestatie zijn alle vorderingen van Advancis jegens opdrachtgever terstond en ten volle opeisbaar en heeft Advancis het recht de uitvoering van alle andere overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten of te ontbinden.
- b. Als opdrachtgever de overeenkomst ontbindt zonder dat er sprake is van een tekortkoming aan de zijde van Advancis en Advancis hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden en is opdrachtgever gehouden het reeds geleverde te betalen naast een schadevergoeding van 20% van de prijs.
- c. Advancis kan de overeenkomst ontbinden, indien blijkt dat Advancis niet de mogelijkheden heeft om het overeengekomene te leveren, zonder schadelijkt jegens de opdrachtgever te zijn.
- d. Advancis heeft het recht om vooruitbetaling of het stellen van zekerheid te verlangen en indien dit niet naar genoegen van Advancis wordt verschaft, het werk op te schorten of te weigeren, zonder zelf

tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelf afstand te doen van enig recht uit de overeenkomst of de wet.

Artikel 9 Reclame en garantie

- a. Reclames ter zake het gebruik of gebreken aan het geleverde moeten schriftelijk bij Advancis worden ingediend en wel onmiddellijk (dezelfde dag) nadat het gebrek c.q. de gebreken bekend zijn geworden, zodat Advancis adequaat kan reageren, bij gebreke waarvan een verleende garantie komt te vervallen. Reclames ter zake facturen moeten binnen twee weken na verzending schriftelijk bij de financiële administratie van Advancis worden ingediend.
- b. Advancis garandeert de goede werking van de software en de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en materialen gedurende twee maanden na levering.
- c. De garantieverplichtingen van Advancis zijn zowel qua inhoud als qua tijd, steeds beperkt tot de garantieverplichtingen van de fabrikant en de leverancier. Advancis zal een reclame dat onder een garantie valt, indien nodig, direct aan de fabrikant melden.
- d. Alleen gebreken die onder de garantie vallen zal Advancis naar goedgevoelen verhelpen. Reclames die niet onder de garantie vallen worden in behandeling genomen als een aparte opdracht en de hieruit voortvloeiende kosten worden bij opdrachtgever in rekening gebracht.
- e. De garantie geldt niet indien:
- 1 door anderen dan Advancis werkzaamheden aan het geleverde zijn verricht;
 - 2 gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;
 - 3 gebreken aan het geleverde het gevolg zijn van gebruik of onderhoud door opdrachtgever of diens personeel dat niet in overeenstemming is met de door Advancis gegeven instructies, voorschriften en onderricht of met de bestemming;
 - 4 opdrachtgever in gebreke is ter zake van de nakoming van enige verplichting jegens Advancis;
 - 5 het gebrek aan het geleverde is veroorzaakt door ondeugdelijke zaken van opdrachtgever of door overbelasting of ondeskundig gebruik.
- f. Zodra de garantietermijn is verstreken, is elke vordering van opdrachtgever tot gratis herstel of vervanging of tot vergoeding van kosten en schade uitgesloten.
- g. Indien Advancis ter voldoening aan zijn garantieverplichting onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- a. Voor de door opdrachtgever geleden schade als gevolg van een tekortkoming, een onrechtmatige daad of anderszins is Advancis uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid van Advancis.
- b. Indien door Advancis geleverde goederen gebrekking zijn of door haar verrichte werk ondeugdelijk is uitgevoerd, is de aansprakelijkheid van Advancis jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Reclame en garantie" is geregeld.
- c. Advancis is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van de termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde omzet en winst of gemiste besparingen. Voorzover Advancis zich bij de uitvoering van de werkzaamheden mocht bedienen van derden is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatige gedragingen van die derden of ten gevolge van het niet nakomen door die derden van toezeggingen of afspraken waarmee Advancis onbekend is.
- d. In geval Advancis jegens opdrachtgever tot vergoeding van schade aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van de overeenkomst, verminderd met de daarop betrekking hebbende omzetbelasting, met een maximum van € 5.000,00.
- e. Advancis is nimmer aansprakelijk voor:
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door opdrachtgever goedgekeurde zaken en werk;
 - afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve montage, installatie of gebruik door de opdrachtgever of een derde van het geleverde;
 - schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na de uitvoering van de overeenkomst;

- schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door de opdrachtgever of een derde van het geleverde of niet naleving van de gebruiksaanwijzingen;
- schade, fouten en verlies van informatie of gegevens ten gevolge van: storingen, back-up fouten, van overbelasting, virussen, boycots, manipulaties, onzorgvuldigheid etc.;
- schade van welke aard ook, doordat Advancis is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- f. Advancis is bij aansprakelijkheid slechts gehouden tot nakoming van de verplichtingen zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.
- g. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen of informatie is Advancis nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Advancis bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Advancis steeds de bedoeling van de opdrachtgever als uitgangspunt neemt. De opdrachtgever dient een advies zelf te staven aan zijn wensen. De verstrekte informatie en productspecificatie geven voldoende inzicht in de werking en de mogelijkheden van de software.
- h. Opdrachtgever vrijwaart Advancis voor aanspraken van derden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, de levering en de verstrekte informatie.

Artikel 11 Annulering

- a. Annulering ná levering of ná aanvang uitvoering van de overeenkomst is niet mogelijk.
- b. Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, en voordat met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, deze wenst te annuleren, wordt 20% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Advancis op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst. Annulering dient te geschieden bij aangetekend schrijven.
- c. Bij annulering ná aanvang uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs aan Advancis verschuldigd.
- d. Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt de Advancis naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Advancis dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst.

Artikel 12 Auteursrecht / intellectueel eigendom

- a. De van Advancis uitgaande geschriften en andere informatiedragers blijven eigendom van Advancis of van de producent. Het ter inzage verstrekken, wijzigen, kopiëren, aanvullen of overdragen van deze stukken aan derden, is niet toegestaan. Bij overtreding is opdrachtgever aan Advancis een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,00. Deze boete kan naast eventuele schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- b. Opdrachtgever is gehouden de aan hem verstrekte zaken als bedoeld in dit artikel op eerste verzoek binnen de door Advancis gestelde termijn te retourneren. Bij overtreding is opdrachtgever aan Advancis een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag zolang de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- c. Een eigendomsrecht van de geleverde zaken kan pas op de opdrachtgever overgaan, nadat hij volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Advancis terzake alle overeenkomsten. Opdrachtgever is verplicht Advancis direct op de hoogte te stellen, wanneer derden rechten doen gelden op de nog in eigendom aan Advancis toebehorende zaken.
- d. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, verkopen, verhuren, noch op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- e. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Advancis niet nakomt of indien zich omstandigheden voordoen waaruit Advancis redelijkerwijze kan afleiden dat opdrachtgever niet of niet tijdig zal betalen, is Advancis onherroepelijk gemachtigd, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, om het reeds geleverde terug te halen, tenzij opdrachtgever onmiddellijk het verschuldigde volderheid of ten genoegen van Advancis zekerheid stelt. Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen.
- f. Alle door Advancis geleverde software, (elektronische) bestanden, systeembestanden, broncodes, besturingselementen, functionaliteiten, CD's, DVD's, MP3 enz. blijven eigendom van Advancis of van de producent. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt voor het

overeengekomen doel en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Advancis worden omgezet, gewijzigd, bewerkt, veeleevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

- g. Op de geleverde software verkrijgt opdrachtgever enkel een recht van licentie, zijnde een eigen gebruiksrecht voor de duur van de overeengekomen periode. Dit recht is niet overdraagbaar en is gekoppeld aan één gebruiker op de installatielocatie. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de software door meerdere personen gelijktijdig te laten gebruiken. Naast deze voorwaarden zijn de licentievoorwaarden van de producent van toepassing, welke voorwaarden bij het softwarepakket is geleverd.
- h. Opdrachtgever dient zich te houden aan de inhoud van de ontvangen handleiding, systeembeschrijving en de interface-beschrijving, ter zake het softwarepakket en de hardware van de producent.
- i. Opdrachtgever is gerechtigd voor eigen gebruik een kopie van de software te maken voor onvoorziene omstandigheden.
- j. De opdrachtgever is niet gerechtigd de geheime broncode te kraken of de tekentekenen, de auteur, de label of het serienummer op het goed/bestand te verwijderen of door te halen.
- k. De namen Advancis en WinGuard zijn handelsnamen alsmede woordmerken. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze namen onrechtmatig te gebruiken, aan te vullen, te wijzigen of te verwijderen van de geleverde goederen.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- a. Indien Advancis aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden op verzoek van Advancis deze zaken binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever komt geen beroep toe op het retentierecht.

Artikel 14 Service / onderhoud

- a. Indien partijen installatie van de software op locatie zijn overeengekomen, zal Advancis alle benodigde gegevens verstrekken en uitleg/onderricht geven over de werking en bediening van de software en zorgen dat WinGuard is gekoppeld aan alle aangegeven subsystemen. Advancis zal het systeem bedrijfsklaar maken en gedurende 10 dagen gratis service verlenen die nodig is voor een goede werking van WinGuard.
- b. Voor service ná deze 10 dagen dient opdrachtgever een "Software Maintenance Agreement" (S.M.A.) af te sluiten.
- c. Een "S.M.A." contract en andere servicecontracten worden tenminste aangegaan voor de duur van één jaar. Tenzij anders is overeengekomen, kan de opdrachtgever de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen.
- d. Wanneer opdrachtgever een jaarcontract niet wenst te verlengen, dient hij een opzegtermijn van twee maanden voor de beëindigingsdatum in acht te nemen. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode automatisch verlengd.
- e. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde tussentijds worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 maanden.
- f. Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 15 Geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Indien Advancis op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, is Advancis niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Partijen zijn gerechtigd geschillen, voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst, voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.